

# **REGOLAMENTO PER IL RICONOSCIMENTO DELLA PERDITA OCCULTA**

## **1. SCOPO**

Il presente documento ha lo scopo di fornire delle linee guida ai Clienti qualora si verificasse l'eventualità di una perdita occulta a valle dell'apparecchio di misura.

## **2. DEFINIZIONE**

Premesso che, secondo l'art. 9 del vigente regolamento del Servizio Idrico Integrato, "l'esecuzione, l'esercizio e la manutenzione dell'impianto interno sono a cura e spese dell'utente"; si definisce perdita occulta una perdita fisica nell'impianto idraulico, a valle dell'apparecchio di misura, di proprietà quindi del Cliente, che comporta una fuoriuscita d'acqua che non può essere accertata con la normale diligenza richiesta all'utenza per la verifica e il controllo dei beni di proprietà. La perdita occulta è in primo luogo una perdita non affiorante e quindi non visibile, la cui esistenza può solo essere rilevata una volta chiusi tutti i rubinetti dell'utenza dalla rotazione delle lancette o dei rulli del contatore. A titolo esemplificativo e non esaustivo non sono perdite occulte le perdite dagli apparecchi idraulici (servizi igienici, rubinetteria, addolcitori, ecc...) di proprietà del Cliente, come pure le perdite che danno luogo a estese macchie di umidità sulle superficie delle abitazioni o ad allagamenti dei terreni.

## **3. MODALITÀ IN ACQUISIZIONE DELLA DEPENALIZZAZIONE PER PERDITA OCCULTA**

In caso di accertamento della perdita occulta e conseguente presenza di elevati consumi in bolletta, il Cliente può richiedere ad Acea ATO5 il ricalcolo di parte dell'importo esposto in bolletta. La depenalizzazione è applicabile una sola volta nella vita commerciale di un'utenza e previo accertamento da parte del Gestore. La richiesta può essere acquisita solo se il consumo registrato all'atto della riparazione risulta essere superiore a 3 volte i consumi abituali e solo dopo accertamento della perdita occulta da parte di un tecnico di Acca ATO 5 anche se successivo alla riparazione della perdita stessa.

L'utente avvia la procedura d'accertamento della perdita occulta da parte del Gestore utilizzando uno dei canali di comunicazione messi a disposizione:

- ✓ Email: [commerciale@aceaato5.it](mailto:commerciale@aceaato5.it)
- ✓ Pec: [commerciale.ato5@pec.aceaspa.it](mailto:commerciale.ato5@pec.aceaspa.it)
- ✓ Sportelli commerciali
- ✓ Posta ordinaria: Acca Ato 5 SpA Viale Roma snc - 03100 Frosinone.

Alla comunicazione dell'utente seguirà l'accertamento da parte del Gestore anche se successivo alla riparazione della perdita stessa. Quest'ultima sarà sempre e comunque a carico dell'utente. La riparazione potrà sempre avvenire qualora il Gestore non fosse intervenuto per l'accertamento entro 24h dalla segnalazione della perdita da parte dell'utente. A valle dell'accertamento da parte del Gestore sarà inviata all'utente una formale comunicazione scritta sull'esito dell'accertamento e qualora questo esito fosse negativo verrà esplicitata la motivazione.

#### **4. RICALCOLO CONSUMI**

Il ricalcolo del dovuto per quanto riguarda la quota acquedotto verrà effettuato sulla base della tipologia di utenza e della regolarità dei tentativi di lettura con le modalità appresso esplicitate. Per quanto riguarda invece la quota relativa ai servizi di fognatura e depurazione, ove erogati, saranno declinati della quantità di consumo eccedente quello storico. In mancanza di consumi storici, si procederà alla stima degli stessi sulla base della media per la specifica categoria d'utenza. Per la determinazione dei parametri di calcolo si prenderanno in esame generalmente i consumi rilevati all'anno immediatamente precedente l'inizio della dispersione idrica, scartando quelli stimati o non attendibili perché scaturiti dalla stagionalità dell'utenza. E' necessario che l'utente fornisca la lettura effettiva al momento della riparazione del danno per consentire il corretto avvio dei calcoli di fatturazione. A seguito del ricalcolo del consumo verrà emessa una nota di credito qualora fosse stata già emessa la fatturazione. Per l'accettazione della richiesta è necessario che l'utente trasmetta obbligatoriamente l'apposito modulo (Allegato I).

Di seguito sono individuate due procedure.

Procedura di ricalcolo per utenze diverse dalle utenze pubbliche:

Qualora il Gestore abbia effettuato i tentativi di lettura dei consumi così come previsto dalla Delibera AEEGSI 218/2016/R/idr e/o risultino letture di qualsiasi altra natura (es. autoletture, cambio contatore, verifica tecnica), ai consumi eccedenti i consumi storici, relativamente alla quota acquedotto, sarà preso in considerazione un periodo massimo di 6 mesi (180 giorni). In questo caso a detti consumi sarà applicata la tariffa agevolata per utenze domestiche residenti e la tariffa base per gli altri usi. Qualora il Gestore non abbia invece effettuato i tentativi di lettura dei consumi così come previsto dalla Delibera AEEGSI 218/2016/R/idr e/o non risultino letture di qualsiasi altra natura (es. autolettura, cambio contatore, verifica tecnica), relativamente alla quota acquedotto, ai consumi eccedenti i consumi storici, sarà applicata la tariffa agevolata per tutto il periodo a partire dall'ultima lettura attendibile.

Per quanto riguarda invece la quota relativa ai servizi di fognatura e deputazione, ove erogati, saranno decurtati della quantità di consumo eccedente quello storico per lo stesso periodo.

Procedura di ricalcolo per utenze pubbliche:

Relativamente alla sola ed eventuale quota relativa ai servizi di fognatura e deputazione, le quote saranno decurtate della quantità di consumo eccedente quello storico.

Frosinone, lì 05/07/2018



**Il Dirigente Pianificazione e Controllo**  
**Ing. *Umberto Bernola***

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "U. Bernola", written over the printed name.